

Privacyverklaring

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Vanaf 25 mei 2018 dient iedere organisatie te voldoen aan de AVG. Brain-Moves is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en neemt de beveiliging hiervan zeer serieus. Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Heeft u de indruk dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan direct contact op met Brain-Moves via info@brain-moves.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Brain-Moves verwerkt persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de gegevens die wij kunnen verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- E-mailadres

Bijzondere en medische gegevens

Omdat Brain-Moves werkt met oefeningen die zowel het lichaam als het brein stimuleren, kan het voorkomen dat wij medische gegevens of informatie over uw gezondheid verwerken. Denk hierbij aan:

- Geheugenproblemen (bijvoorbeeld lichte vergeetachtigheid of beginnende dementie)
- Mobiliteitsproblemen of lichamelijke beperkingen
- Andere gezondheidsinformatie die u zelf met ons deelt om de sessies veilig en effectief te laten verlopen

Hoe gaan wij hiermee om?

- Deze informatie wordt uitsluitend gebruikt om onze begeleiding goed en veilig af te stemmen op uw persoonlijke situatie.
 - Uw medische gegevens worden nooit gedeeld met derden, tenzij u hier vooraf expliciet toestemming voor geeft of dit wettelijk verplicht is.
 - Wij verwerken deze gegevens altijd zorgvuldig, vertrouwelijk en alleen met uw instemming.
-

Het doel van gegevensverwerking

Brain-Moves verwerkt uw gegevens uitsluitend voor het volgende doel:

- Het opstellen van een deelnemers- of cliëntdossier (alleen voor intern gebruik)
 - Het afhandelen van betalingen
 - Contact met u kunnen opnemen per telefoon, app of e-mail indien nodig voor onze dienstverlening
 - U informeren over wijzigingen in ons aanbod of onze diensten
 - Inschrijving voor groepslessen, individuele sessies of programma's op locatie
 - Het op maat aanbieden van trainingen of begeleiding
 - Het verzenden van een nieuwsbrief (indien u zich hiervoor inschrijft)
-

Delen van persoonsgegevens met derden

Brain-Moves is een zelfstandige organisatie. Uw gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit strikt noodzakelijk is voor:

- de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld onze boekhouder voor facturatie), of
- het voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met partijen die in onze opdracht gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen. Brain-Moves blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Brain-Moves neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Bewaartermijn

Brain-Moves bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Standaard persoonsgegevens: 7 jaar (wettelijke bewaartermijn i.v.m. administratie)
 - Persoonlijke gegevens uit e-mails/apps: tijdens het traject. Binnen 60 dagen na afronding worden deze verwijderd.
 - Vertrouwelijke en medische gegevens uit sessies: alleen intern vastgelegd zolang dit nodig is voor begeleiding en conform wettelijke verplichtingen.
 - Nieuwsbriefgegevens: zolang u zich heeft ingeschreven.
-

Uw rechten

U heeft altijd het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ook kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens of eerder gegeven toestemming intrekken.

Daarnaast heeft u recht op gegevensoverdraagbaarheid: u kunt een verzoek indienen om uw gegevens in een computerbestand naar u of een door u gekozen organisatie te sturen.

Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdracht kunt u sturen naar info@brain-moves.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, nemen wij telefonisch contact met u op ter verificatie.

Heeft u een klacht? Dan kunt u deze indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Contactgegevens AVG

Brain-Moves

Stan de Rooij

Bazuinlaan 91

4876 XH, Etten-Leur

Telefoon: +31 6 10065584

E-mail: info@brain-moves.nl