

## **Algemene Voorwaarden – Brain-Moves**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en activiteiten van Brain-Moves, waaronder trainingen, workshops, groepssessies, individuele sessies en samenwerkingen met zorginstellingen en organisaties.

---

### **1. Algemeen**

Brain-Moves voert haar diensten uit met zorg, aandacht en vakmanschap. We maken duidelijke afspraken met onze opdrachtgevers en deelnemers en gaan uit van wederzijds respect en vertrouwen.

---

### **2. Offertes en afspraken**

- Offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig.
  - Een overeenkomst komt tot stand zodra een offerte of voorstel schriftelijk of per e-mail is bevestigd.
  - Alle tarieven zijn exclusief eventuele reis- of materiaalkosten, tenzij anders afgesproken.
- 

### **3. Betaling**

- Facturen hebben een betalingstermijn van 14 dagen.
  - Bij te late betaling kan wettelijke rente en administratiekosten worden doorberekend.
  - Bij uitblijven van betaling kan Brain-Moves de dienstverlening opschorten.
- 

### **4. Annulering en verzetten**

- Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verzet.
  - Bij annulering korter dan 24 uur van tevoren, of bij het niet verschijnen, worden de kosten volledig in rekening gebracht.
  - Voor groepen of instellingen geldt dat bij annulering binnen 7 dagen voor de geplande datum 50% van de kosten wordt berekend. Binnen 48 uur voor de afspraak wordt 100% in rekening gebracht.
- 

### **5. Duur en beëindiging**

- Trajecten of samenwerkingen kunnen in overleg worden verlengd of beëindigd.
- Beëindiging ontslaat partijen niet van reeds gemaakte financiële afspraken.
- Brain-Moves behoudt zich het recht voor een traject of sessie te annuleren, bijvoorbeeld bij overmacht. In dat geval worden reeds betaalde bedragen volledig teruggestort.

---

## **6. Vertrouwelijkheid**

- Alles wat besproken wordt in individuele of groepssessies blijft vertrouwelijk.
- Alleen bij dreigend gevaar voor deelnemer of omgeving kan Brain-Moves verplicht zijn informatie te delen met bevoegde instanties.

---

## **7. Aansprakelijkheid**

- Deelname aan activiteiten is altijd op eigen verantwoordelijkheid.
- Brain-Moves is niet aansprakelijk voor lichamelijke of geestelijke klachten die ontstaan door of tijdens deelname, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- Voor groepsactiviteiten wordt verwacht dat deelnemers in staat zijn om mee te doen binnen hun eigen mogelijkheden.

---

## **8. Intellectueel eigendom**

- Alle methodes, materialen, oefeningen en programma's van Brain-Moves blijven eigendom van Brain-Moves.
- Gebruik voor eigen doeleinden mag alleen met voorafgaande toestemming.

---

## **9. Toepasselijk recht**

Op alle afspraken en overeenkomsten met Brain-Moves is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.